

**INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI**  
**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, informiamo che i dati personali dei Clienti di cui MYS entrerà in possesso saranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e di quella nazionale vigente, del trattamento finalizzato a consentire la fruizione delle attività e dei servizi offerti.

In relazione a diverse tipologie di Clienti, il ruolo svolto da MYS potrà essere quello non di Titolare, bensì, più frequentemente, di 'Responsabile esterno del trattamento dei dati personali', pertanto il rapporto in questione sarà regolato da specifico atto scritto ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Per i dati degli Utenti del sito web di MYS, si invita alla lettura delle dovute Privacy Policy e Cookie Policy rese disponibili nelle relative pagine.

Desideriamo, in particolare, informare i Clienti di quanto segue:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO è MYS S.R.L.**  
**C.F./P.IVA 01253980294 - Sede legale: Via Irma Bandiera n. 35/C - 45100 Rovigo (RO)**  
**Sede operativa: Viale Porta Adige n. 91/q - 45100 Boara Polesine - Rovigo (RO).**

**Il recapito di contatto del DPO incaricato è il seguente: [dpo@mys.it](mailto:dpo@mys.it)**

### **1. Tipologie di dati trattati e finalità**

Il Titolare tratterà dati personali ed informazioni che Lei direttamente fornirà e quelli che si renderanno necessari per consentirLe, come Cliente, di usufruire delle prestazioni e dei servizi svolti da MYS, nonché di acquistare i prodotti offerti. Saranno inoltre gestiti ed archiviati tutti i dati necessari per ottemperare ad obblighi normativi e regolamentari, nonché per adempiere agli aspetti amministrativi, fiscali e contabili conseguenti all'attività esercitata, o per la tutela dei legittimi interessi del Titolare derivanti dall'attività svolta.

### **2. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto**

A seconda della tipologia di dato personale in esame e in relazione alla finalità, la base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, potrà essere quella prevista dal GDPR all'art. 6, par. 1, lettere b) *adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali* - c) *adempimento di obblighi di legge* - f) *legittimo interesse del Titolare (alla tutela dei propri diritti, anche in giudizio, derivanti dall'attività svolta)*.

Poiché il conferimento dei dati personali è indispensabile per l'adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali, nonché degli obblighi di legge, l'eventuale rifiuto comporterà l'oggettiva impossibilità per il Titolare di rispondere alle richieste del Cliente, di formulare preventivi e stipulare contratti, e quindi, in generale, di consentire al Cliente la fruizione di servizi o l'acquisto di prodotti.

### **3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza - ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati - ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, e comunque in ossequio ai principi stabiliti dall'art. 5 par. 1 GDPR.

I dati personali saranno trattati per la durata del rapporto con il Cliente e per tutto il tempo necessario in relazione alle finalità descritte; al termine, saranno conservati per un periodo variabile a seconda della tipologia e delle finalità del trattamento (ad esempio, sempre facendo ossequio alla vigente normativa in materia contabile, fiscale e civilistica). Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati.

Non è in generale previsto un trattamento dei dati personali del Cliente mediante processi decisionali

automatizzati ai sensi della normativa vigente, ivi inclusa la profilazione ai sensi dell'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

#### **4. Comunicazione a terzi e diffusione**

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati al trattamento specificamente autorizzati.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati ai collaboratori esterni e alle aziende che si occupano di fornire servizi al Titolare in qualità di Responsabili esterni del trattamento o Titolari autonomi, quali ad esempio: società esterne di propria fiducia, di cui il Titolare si avvale per ragioni di natura tecnica, organizzativa e commerciale, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela; aziende operanti nel settore del trasporto; banche e istituti di credito; società di recupero crediti; professionisti e consulenti; aziende che forniscono supporto informatico e telematico al Titolare; amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi e, in generale, a tutti quei soggetti pubblici e privati la cui facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare tramite raccomandata A/R presso la sede legale o tramite e-mail all'indirizzo: [privacy@mys.it](mailto:privacy@mys.it)

#### **5. Trasferimento dei dati extra UE**

Il Titolare non intende trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, salvo ove necessario per ragioni tecniche di funzionamento dei servizi offerti. Qualora ciò accada, il trasferimento avverrà verso Paesi Terzi che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali degli interessati, sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea.

In ogni caso, tale trasferimento avverrà solamente: previa adozione di garanzie appropriate o opportune (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la stipulazione di accordi di trasferimento di dati che recepiscano le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea); qualora sia necessario per la conclusione di un contratto o l'adempimento di obblighi contrattuali tra il Cliente e il Titolare.

#### **6. Diritti dell'Interessato**

In qualità di interessato, Lei ha diritto di presentare reclamo al Garante Privacy in forza dell'art. 77 GDPR (si consulti il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Inoltre, può esercitare i diritti, se e in quanto compatibili, riconosciuti dal GDPR agli artt. 15-22 (accesso ai propri dati, rettifica ed integrazione dei propri dati, cancellazione dei dati, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati, opposizione al trattamento, non sottoposizione a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione).

L'esercizio dei diritti può avvenire in qualsiasi momento formulando apposita richiesta scritta al Titolare tramite raccomandata A/R alla sede legale o via e-mail all'indirizzo: [privacy@mys.it](mailto:privacy@mys.it)

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 GDPR; tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare il soddisfacimento della richiesta stessa.

#### **7. Modifiche alla presente informativa**

La presente informativa può subire variazioni nel corso del tempo. Si consiglia, quindi, in ogni caso, di controllarla regolarmente e di riferirsi alla versione più aggiornata.

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 02 MARZO 2021